



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า
เรื่อง สรุปลผลการดำเนินงานของศูนย์รับเรื่องราว/ร้องทุกข์ ประจำองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า เพื่อรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ เกี่ยวกับการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยากหรือปัญหาอื่นใดจากประชาชน หน่วยงาน องค์กรต่างๆ เพื่อมาวิเคราะห์ ตรวจสอบข้อเท็จจริง พร้อมทั้งดำเนินการให้ความช่วยเหลือตามอำนาจหน้าที่ และติดตามรายงานความคืบหน้าผลการการดำเนินการให้ประชาชนที่เข้ามาติดต่อได้รับทราบ

ในการนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่าจึงขอสรุปลผลการดำเนินงานของศูนย์รับเรื่องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐ ให้ประชาชนได้รับทราบดังรายละเอียดตามเอกสารแนบมาพร้อมนี้

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๐

(นายเรืองศิลป์ คะโยธา)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า

สรุปผลการดำเนินงานของศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์และร้องทุกข์
ประจำองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า ได้มีคำสั่งแต่งตั้งพนักงานส่วนตำบลบ้านเหล่า ที่ ๓๙/๒๕๕๘ เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์และร้องเรียน ประจำองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า สามารถสรุปผลการปฏิบัติงานได้ดังรายละเอียดต่อไปนี้

๑. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า
ปรากฏว่าในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ผ่านช่องทางรับการรับเรื่องร้องเรียนที่องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่าจัดทำขึ้น ไม่ว่าจะเป็นทางเว็บไซต์ โดยตรง หนังสือ หรือตู้รับเรื่องร้องเรียนแต่อย่างใด

๑.๑ เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ กรณี ประชาชนในหมู่บ้านหนองแวง หมู่ที่ ๑๐ ตำบลบ้านเหล่า อำเภอเจริญศิลป์ จังหวัดสกลนคร เนื่องจากประชาชนมีน้ำใช้ไม่เพียงพอสำหรับอุปโภค/บริโภค

จากการตรวจสอบข้อเท็จจริงของเจ้าหน้าที่ประจำองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่าร่วมกับพนักงานประจำอำเภอเจริญศิลป์ โดยนายอำนาจ ขุนภูมิ ปลัดอำเภอ(เจ้าพนักงานปกครองปฏิบัติการ) ปรากฏว่า สาเหตุหลักพบว่า บ่อน้ำดิบสาธารณะที่ใช้ผลิตน้ำประปามีการใช้ประโยชน์ร่วมกันระหว่างสองตำบล ได้แก่ ตำบลบ้านเหล่า และตำบลคูสะคาม และในช่วงที่ผ่านมาได้มีการปรับปรุงสภาพบ่อน้ำกว้างและลึกกว่าเดิม เพื่อสามารถบรรจุน้ำได้เพิ่มขึ้นและเพียงพอต่อการอุปโภคของทั้งสองตำบล จึงเป็นเหตุให้น้ำดิบเพื่อการผลิตน้ำประปาหมู่บ้าน บ้านหนองแวง หมู่ ๑๐ มีปริมาณไม่เพียงพอ และส่งผลกระทบต่อพี่น้องประชาชน และคณะผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า ลงพื้นที่เพื่อแก้ไขปัญหาและปรับปรุงการบริหารจัดการน้ำประปาหมู่บ้าน โดยการขุดเจาะบ่อน้ำบาดาลสำรองแห่งใหม่ เพื่อเพิ่มปริมาณการผลิตน้ำประปา และปรับปรุงการบริหารการเปิด/ปิดน้ำประปาให้เหมาะสม และเพียงพอต่อความต้องการของประชาชนในพื้นที่

๑.๒ เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ กรณี นายหนูเยี่ยม มุลมีมา บ้านเลขที่ ๙๔ หมู่ที่ ๑๕ ตำบลบ้านเหล่า อำเภอเจริญศิลป์ จังหวัดสกลนคร ได้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ต่อศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเจริญศิลป์ เพื่อขอความช่วยเหลือให้ช่วยแก้ไขปัญหาหน้าท่วม นาข้าว สืบเนื่องจากในวันที่ ๑๖ มิถุนายน ๒๕๖๐ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่าได้ดำเนินการซ่อมแซมถนนเพื่อการเกษตรในระหว่างการซ่อมแซมถนนสายดังกล่าวผู้รับจ้างได้ขุดกอดีลงในลำห้วย เป็นเหตุให้กอดีไปขวางทางระบายน้ำ ทำให้น้ำเอ่อล้นลำคลองเข้ามาท่วมพื้นที่นาข้าวของนายหนูเยี่ยม มุลมีมา ได้รับความเสียหาย นั้น

จากกรณีดังกล่าว องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่าได้รับการประสานจากนายอำนาจ ขุนภูมิ ปลัดอำเภอเจริญศิลป์ (เจ้าพนักงานปกครองปฏิบัติการ) ในการหารือเพื่อให้ความช่วยเหลือและแก้ไขปัญหาของประชาชนที่ได้รับความสะดวกดังกล่าว ดังนี้

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า ประสานงานกับผู้รับจ้างโครงการดังกล่าว ให้นำเครื่องมือและอุปกรณ์ดำเนินการเอากอดีที่ขวางทางระบายน้ำออกให้หมด เพื่อให้หน้าสามารถระบายได้สะดวกและไม่เป็นปัญหาแก่ประชาชน และองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า ได้ลงพื้นที่และประสานงาน ตลอดจนทำความเข้าใจกับผู้ร้องเรียนฯ ในการแก้ไขปัญหาพร้อมกันดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว

๒. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง

ปรากฏว่าในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ไม่มีการร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างผ่านช่องทางรับการรับเรื่องร้องเรียนที่องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่าจัดทำขึ้น ไม่ว่าจะเป็นทางเว็บไซต์ โดยตรง หนังสือ หรือตู้รับเรื่องร้องเรียนแต่อย่างใด

จึงเรียนมาเพื่อประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน



(นายเรืองศิลป์ คะโยธา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า