



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า

ที่ ๗๗๖๑๐๖/

วันที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการจัดตั้งศูนย์ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า ปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า

เรื่องเดิม

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่าได้มีคำสั่งกำหนดงานและหน้าที่ความรับผิดชอบของสำนักปลัด ตามคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า ที่ ๔๗๖/๒๕๖๕ กำหนดให้นายวิจิต ผ่องแผ้ว ตำแหน่ง นิติกร มีหน้าที่และความรับผิดชอบงานเกี่ยวกับรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์

โดยมีหน้าที่ รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ เกี่ยวกับการปฏิบัติราชการของเจ้าหน้าที่ของรัฐ พิจารณาอุปสรรคความยุ่งยากหรือปัญหาอื่นใดจากประชาชน หรือจากหน่วยงาน องค์กรอื่นๆ ในปีงบประมาณ แล้วนำอุปสรรคหรือปัญหาที่พบมาประเมิน วิเคราะห์ และตรวจสอบข้อเท็จจริง แล้วรายงานให้ผู้บริหารทราบเพื่อพิจารณาต่อไป นั้น

ข้อเท็จจริง

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่าได้มีคำสั่งแต่งตั้งให้มีเจ้าหน้าที่รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของประชาชนประจำปีองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า ปรากฏว่า ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ไม่ปรากฏเรื่องราวร้องเรียน จากประชาชน หน่วยงาน หรือองค์กรต่างๆ ไม่มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการของเจ้าหน้าที่ของรัฐแต่ประการใด ซึ่งถือว่าองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่าบริหารราชการเพื่อบำบัดทุกข์ บำรุงสุขของประชาชนในพื้นที่เป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์สูงสุดแก่พี่น้องประชาชนคนตำบลบ้านเหล่าและพื้นที่ใกล้เคียง

ในส่วนเรื่องร้องทุกข์ ปรากฏว่า นายสมศรี สุทธิประภา ราษฎรบ้านดงบัง หมู่ที่ ๒ ตำบลบ้านเหล่าได้ร้องทุกข์กับองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า โดยกล่าวอ้างว่า นางนุกูล คณะโยธา ได้กู้ยืมเงินคนโดยทำสัญญาเงินกู้เป็นเงินจำนวน ๓๐,๐๐๐ บาท ระหว่างสัญญาได้มีการชำระเงินกู้กันบางส่วนแล้วแต่ยังไม่ครบตามมูลหนี้ที่กู้ไป ตามสัญญา จึงได้ร้องทุกข์กับองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่าซึ่งเป็นต้นสังกัดของนางนุกูลเพื่อให้มีการไกล่เกลี่ยตามขั้นตอนของศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท โดยคู่กรณีทั้งสองสามารถตกลงกันได้ ถือว่าเรื่องเป็นอันยุติกันไป

ข้อเสนอแนะ

จากการปฏิบัติหน้าที่ตามคำสั่งของศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ พอสรุปได้ว่าการบริหารราชการตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า เป็นไปตามพระราชบัญญัติสภาตำบล และองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗

/สามารถ

สามารถบำบัดทุกข์ บำรุงสุข ประชาชนในพื้นที่อย่างมีประสิทธิภาพ ทำให้ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ไม่มีเรื่องร้องเรียน และในส่วนเรื่องร้องทุกข์นั้น คู่กรณีสามารถตกลงกันได้ด้วยดีเป็นไปตามกระบวนการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทของประชาชน เรื่องดังกล่าวจึงเป็นอันยุติ

ดังนั้น จึงเห็นควรนำผลสรุปของคุณยรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า ปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ลงประกาศในเว็บไซต์ขององค์กรเพื่อให้ประชาชนได้รับทราบต่อไป

ลงชื่อ.....

(นายวิชิต ผ่องแผ้ว)

เจ้าหน้าที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า